



Resultados Encuesta de Satisfacción Encuentro Nacional e Internacional de Puntos de Cultura Comunitaria

30 de noviembre y 1 de diciembre 2024
Chillán, Región de Ñuble

Más de 65 organizaciones fueron partícipes del Encuentro Nacional e Internacional de Puntos de Cultura Comunitaria

★ Convocada por el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, y organizada por la Universidad de Chile junto con la Universidad del Bío-Bío, la instancia además contó con la presentación de seis conferencistas latinoamericanos. En las jornadas se propició el diálogo entre agentes culturales en torno a las prácticas culturales de base comunitarias.

Indice

Sociodemografico

Metodología y Participación

Metodología y Participación (2)

Producción y Organización

Producción y Organización (2)

Evaluación General

Explorador de citas



ORGANIZAN:



CONVOCAN:



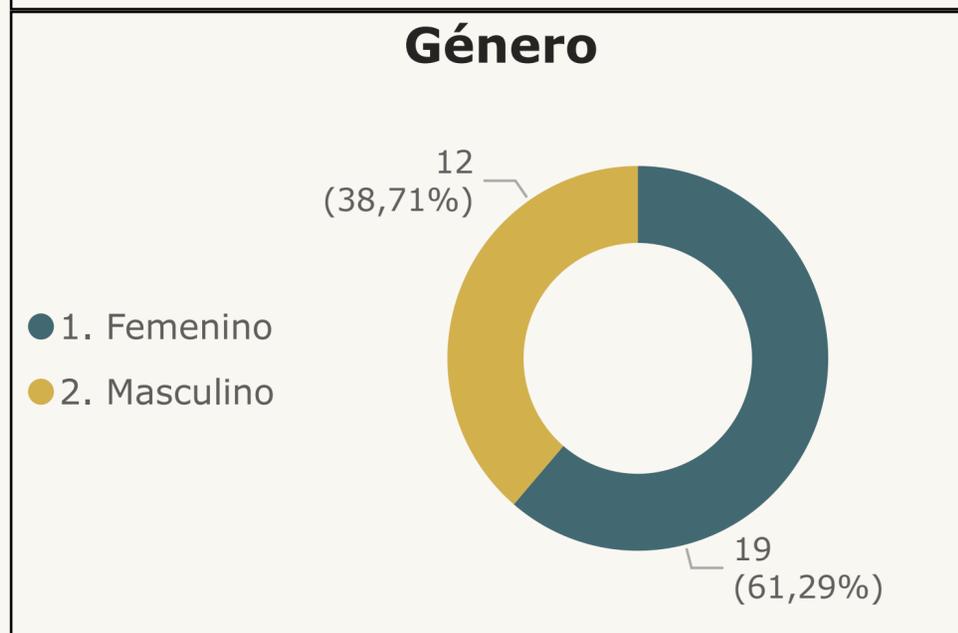
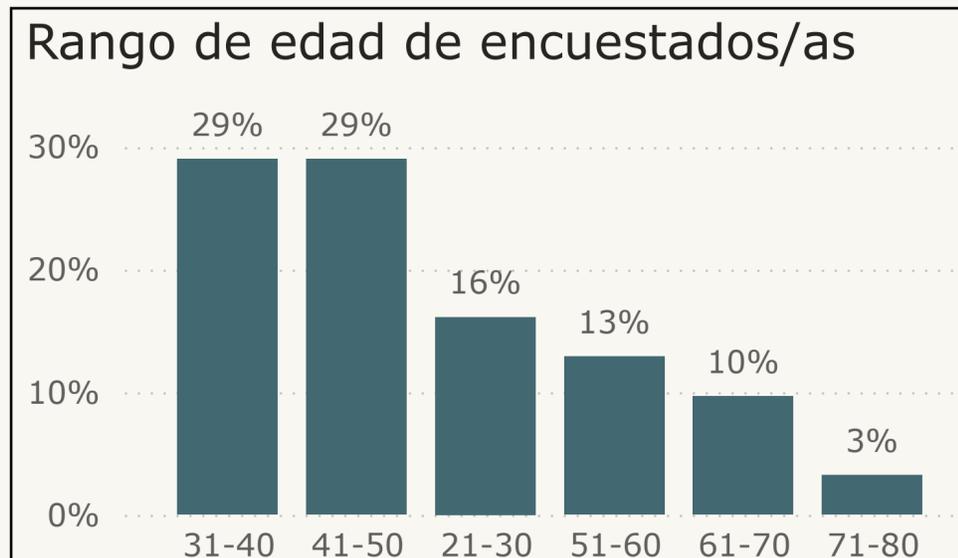
Datos Sociodemográficos

Se recibieron un total de 31 respuestas de un universo de 65 personas, lo que resulta en una tasa de respuesta de aproximadamente **47,69%**. El análisis sociodemográfico de los/as encuestados/as muestra que la mayoría de los/as asistentes provienen de las regiones Metropolitana (23%), Tarapacá (13%) y Coquimbo (13%).

En cuanto al rango etario, la mayor proporción de participantes se encuentra entre los 31 y 50 años (58%)

Respecto al género de los/as encuestados/as, las mujeres constituyen el grupo mayoritario, representando el **61,29%** del total de participantes.

Región a la que pertenece	%
7. Región Metropolitana de Santiago	23%
2. Región de Tarapacá	13%
5. Región de Coquimbo	13%
6. Región de Valparaíso	10%
10. Región del Ñuble	6%
12. Región de La Araucanía	6%
13. Región de Los Ríos	6%
1. Región de Arica- Parinacota	3%
11. Región del Biobío	3%
14. Región de Los Lagos	3%
15. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	3%
16. Región de Magallanes y la Antártica Chilena	3%
8. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	3%
9. Región del Maule	3%
Total	100%



Número de
respuestas
31

Evaluación y satisfacción de la iniciativa Metodología y Participación

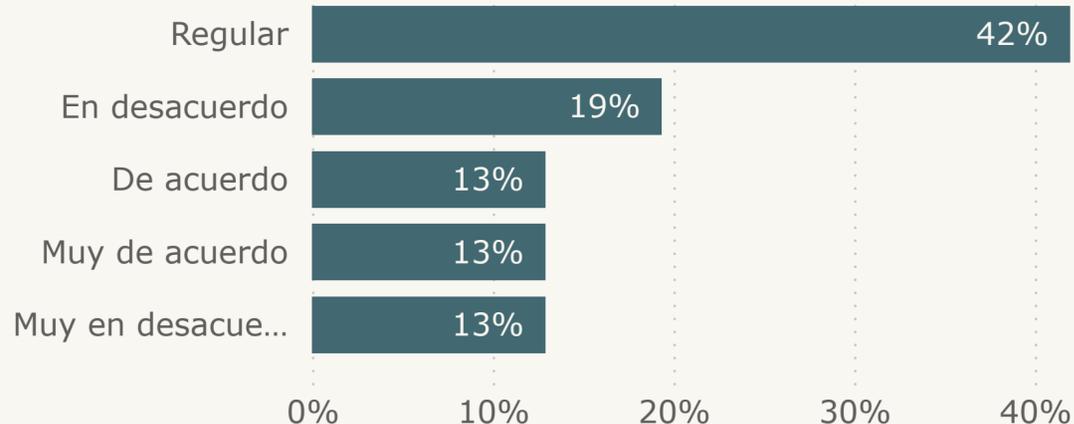


Número de respuestas

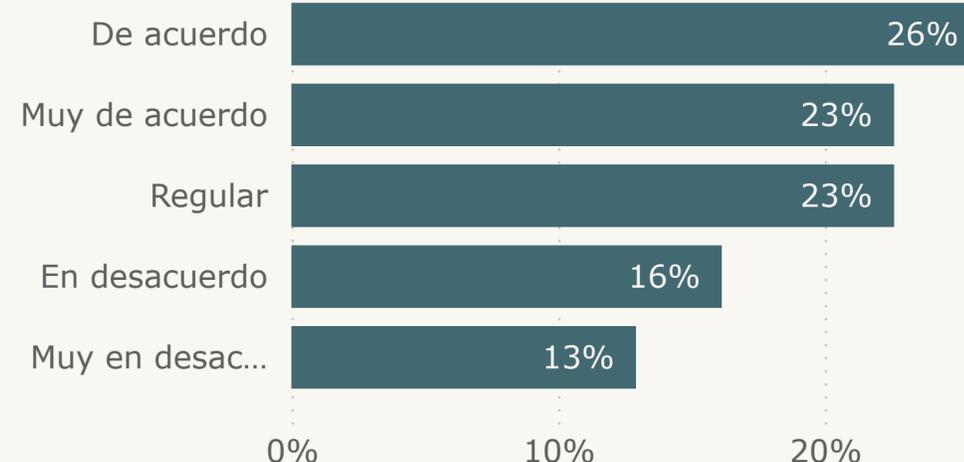
31

En relación con la evaluación de la metodología y la participación, aunque una parte de los asistentes considera que la metodología fue efectiva, **la mayoría tiene una percepción más neutral o negativa al respecto (61%)**. En cuanto a las instancias de reflexión, no existe un consenso claro sobre la generación de espacios de diálogo y reflexión, ya que las opiniones están divididas entre quienes las perciben como regulares (29%) y quienes están en desacuerdo (32%). Por otro lado, al sumar los porcentajes de quienes consideran que la duración de las exposiciones fue adecuada o muy adecuada (49%), se observa que una **ligera mayoría está a favor de la duración, aunque no de manera abrumadora**. Finalmente, lo más destacado es que la mayoría de los encuestados (65%) considera que las instancias de reflexión fueron "regulares", "muy de acuerdo" o "de acuerdo", lo que indica **una percepción mayoritariamente positiva sobre su utilidad para el aprendizaje organizacional**.

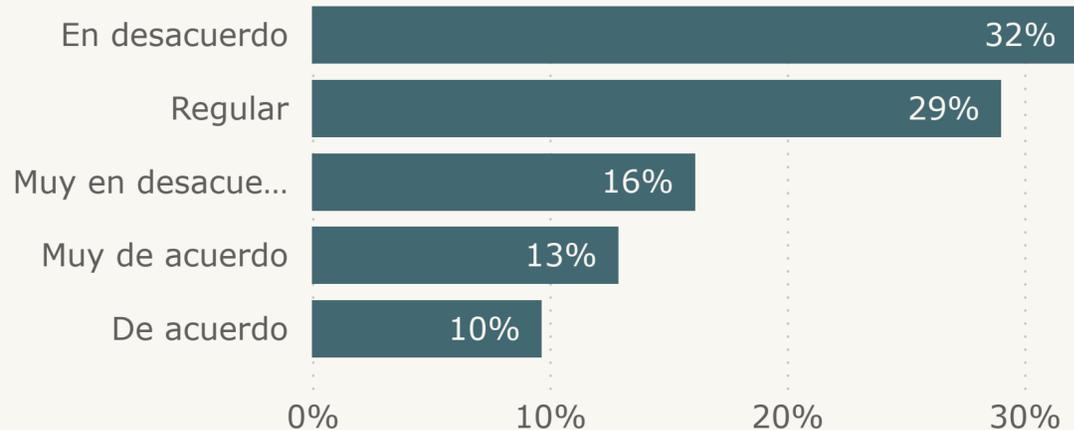
La metodología utilizada fue efectiva para fomentar la participación



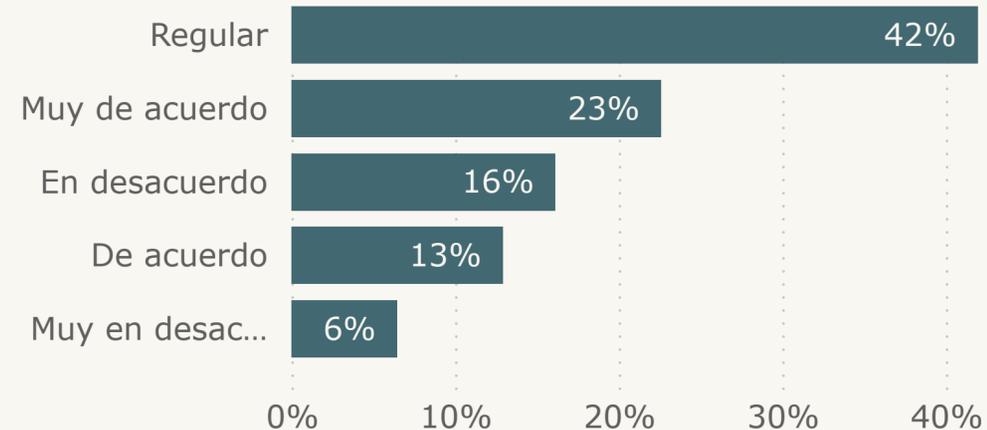
La duración de las exposiciones fueron adecuadas



Se generaron espacios de diálogo y reflexión necesarios para la interacción entre los participantes



Las instancias de reflexión fueron útiles para el aprendizaje de mi organización



Filtro por Rangos de edad

21-30

31-40

41-50

51-60

61-70

71-80

Filtro por Género

1. Femenino

2. Masculino

Evaluación y satisfacción de la iniciativa Metodología y Participación

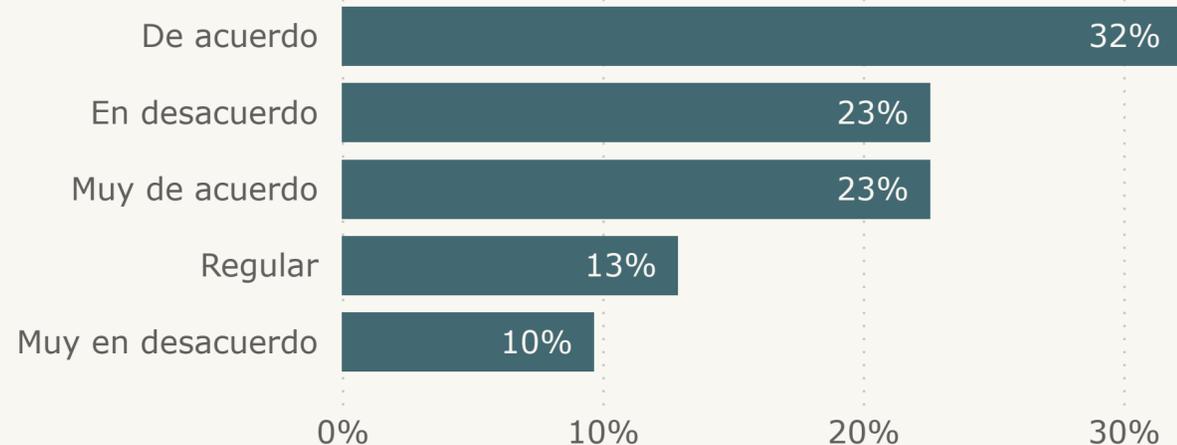


Número de respuestas

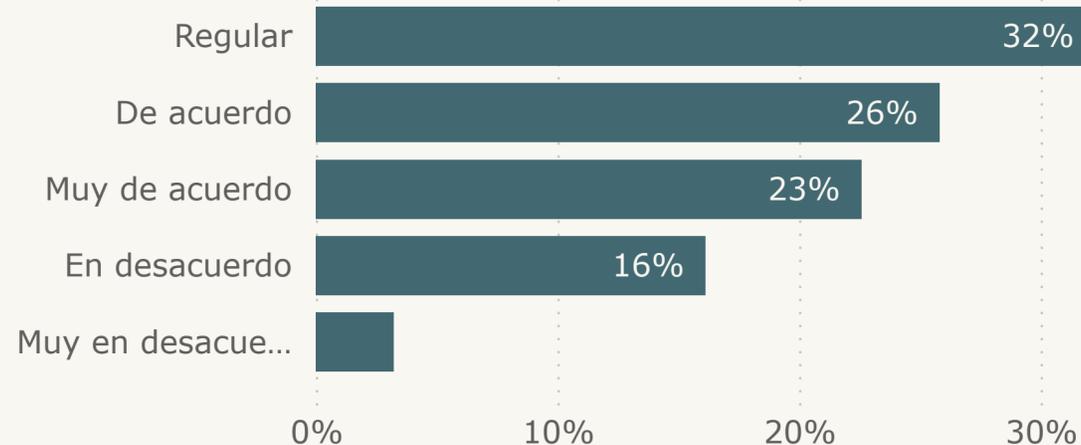
31

En relación con las afirmaciones sobre metodología y participación, los siguientes ítems recibieron **una evaluación más favorable**. En este sentido, un **55%** de los encuestados/as indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que el encuentro facilitó la creación de redes de colaboración entre los/as participantes. **El ámbito mejor valorado fue el manejo del conocimiento y las experiencias de los/as invitados/as internacionales**, que obtuvo un 84% de respuestas de "muy de acuerdo" y "de acuerdo". Además, un 49% de los participantes indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que los temas tratados fueron relevantes y claros para los objetivos del encuentro. Finalmente, **un 74% expresó estar muy de acuerdo o de acuerdo con que las exposiciones permitieron integrar diferentes perspectivas y conocimientos sobre la gestión de organizaciones culturales comunitarias**.

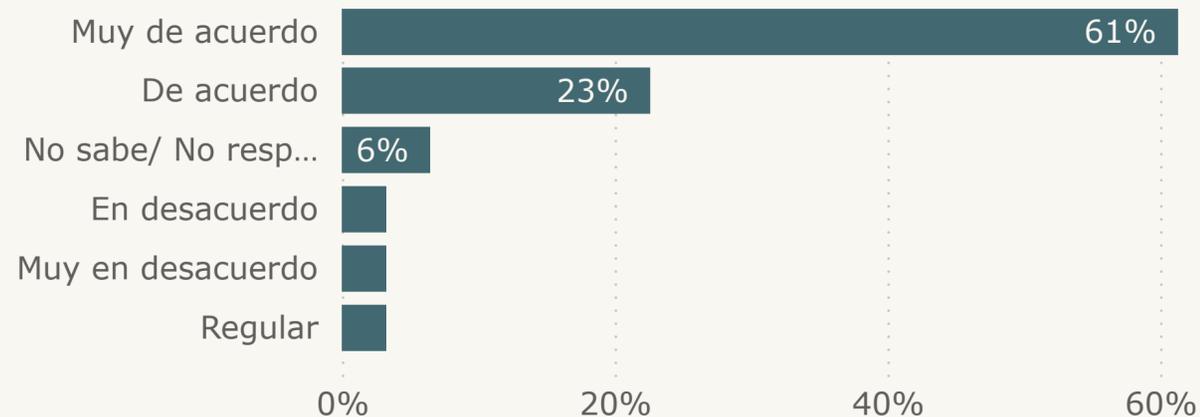
El encuentro facilitó la creación de redes de colaboración con otros/as participantes



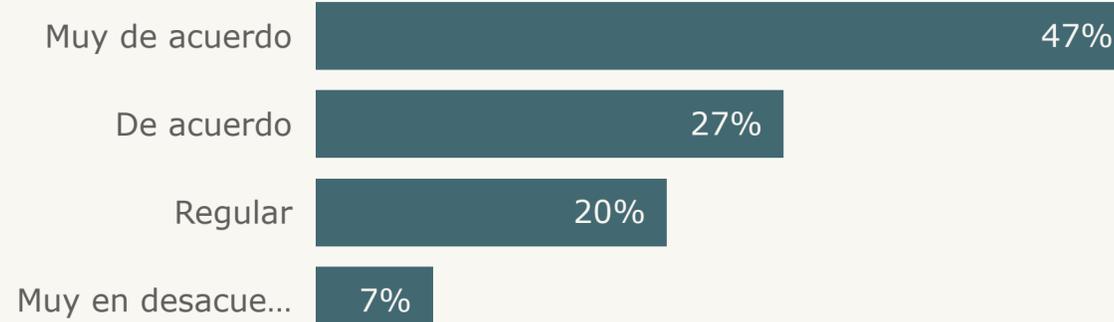
Los temas tratados fueron relevantes y claros para los objetivos del encuentro



El manejo del conocimiento y las experiencias de los invitados/as internacionales fue adecuado



Las exposiciones permitieron integrar miradas y conocimientos sobre la gestión de organizaciones culturales comunitarias



Filtro por Rangos de edad

- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-70
- 71-80

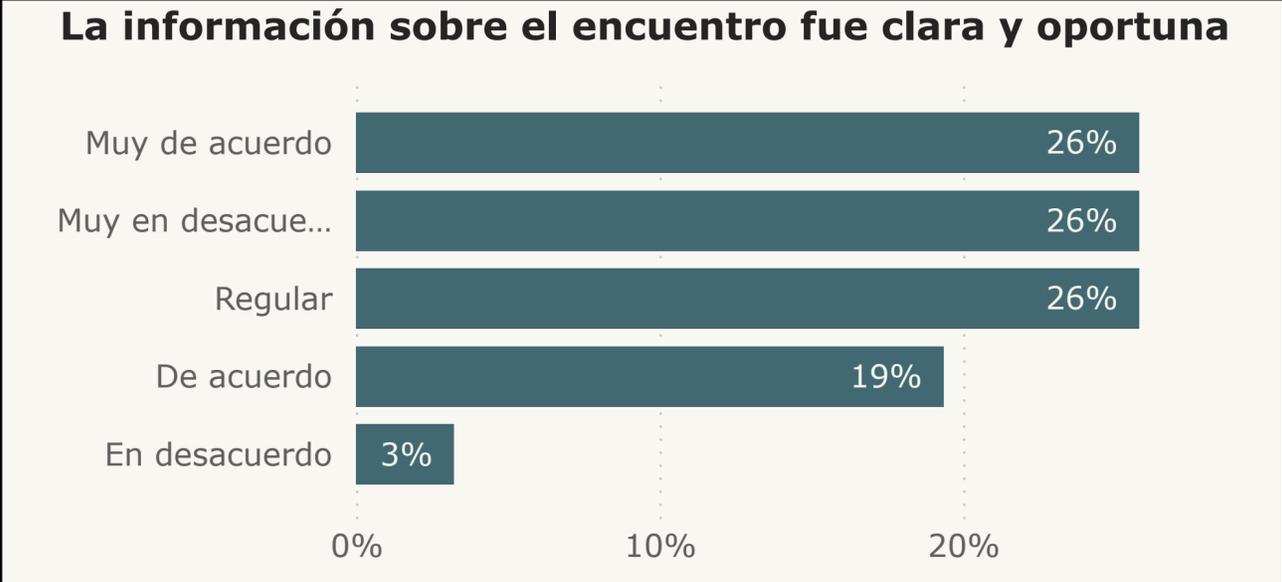
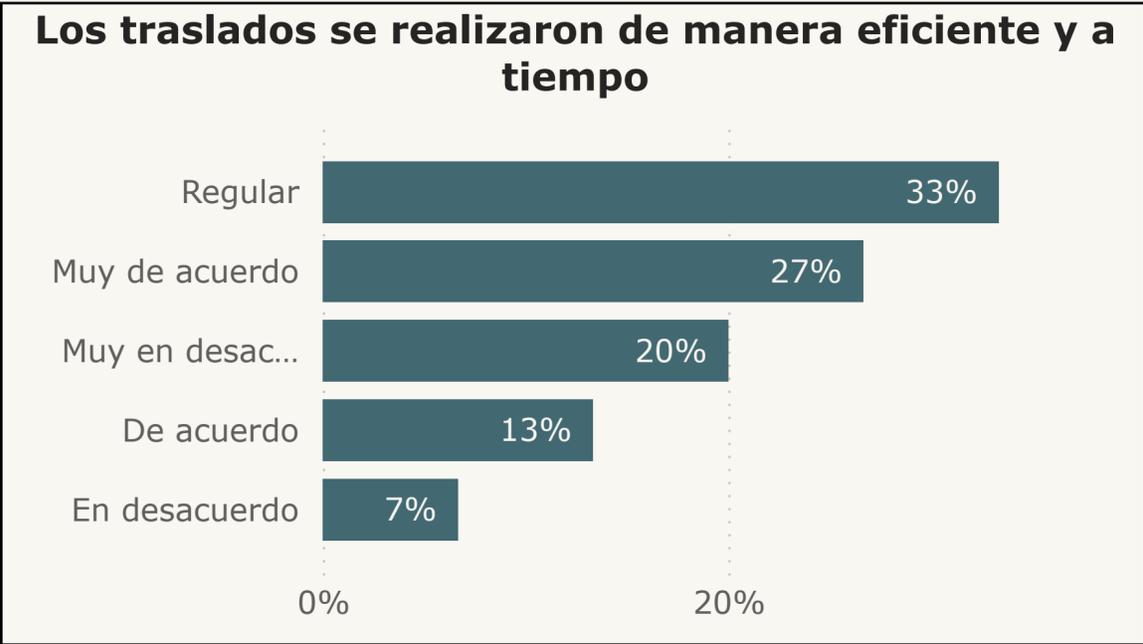
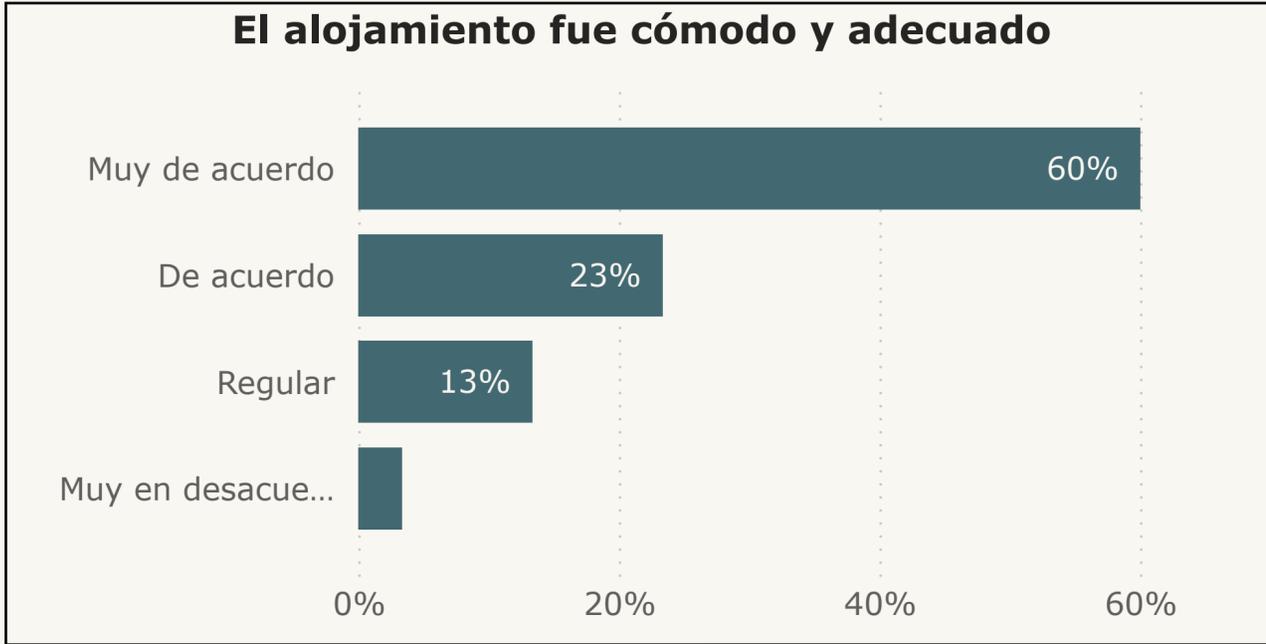
Filtro por Género

- 1. Femenino
- 2. Masculino

Evaluación y satisfacción de la iniciativa Producción y Organización

Número de respuestas
31

En cuanto a la evaluación de la producción y organización, un 60% de los encuestados/as expresó estar "muy de acuerdo" con que el **alojamiento fue cómodo y adecuado**, lo que refleja un alto nivel de satisfacción general con esta área. Por otro lado, un 33% de los participantes consideraron que los traslados se realizaron de manera **"regular" en términos de eficiencia y puntualidad**, lo que sugiere que, aunque los traslados cumplieron parcialmente con las expectativas, aún hay margen de mejora. Finalmente, respecto a la información, aunque un 26% de los encuestados/as estuvo "muy de acuerdo" con la claridad y oportunidad de la información, es preocupante que un porcentaje similar estuviera "muy en desacuerdo", lo que indica **que un grupo significativo de personas no recibió la información de manera adecuada**.



Filtro por Rangos de edad

- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-70
- 71-80

Filtro por Género

- 1. Femenino
- 2. Masculino



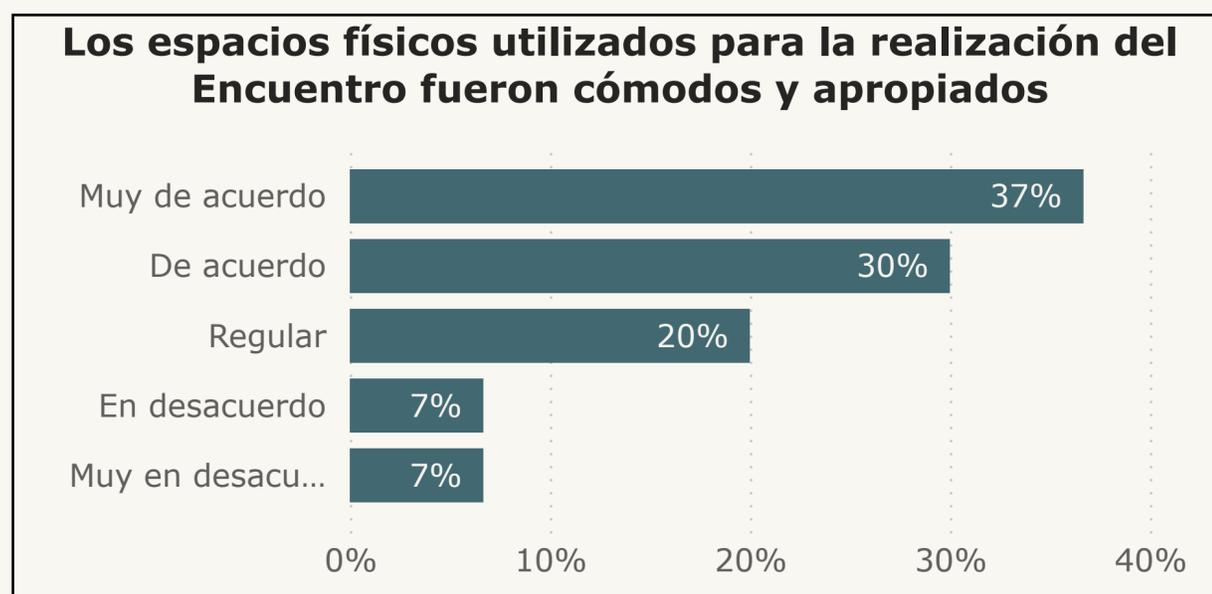
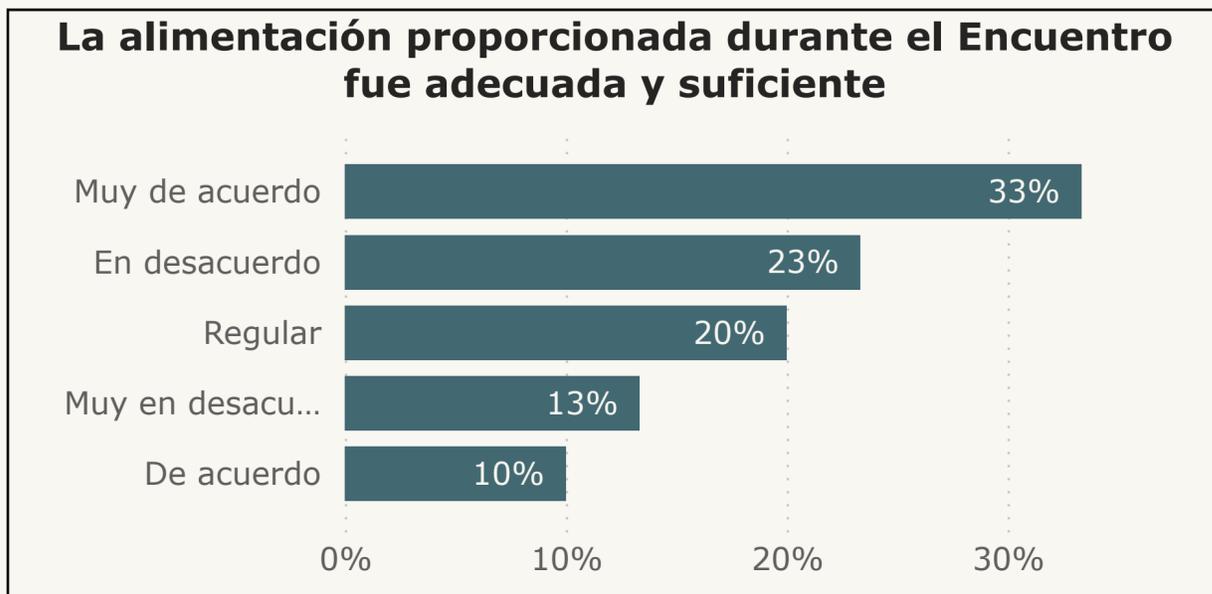
Evaluación y satisfacción de la iniciativa Producción y Organización

Número de respuestas
31

Finalmente, en relación con los ítems de alimentación y espacios físicos, un 33% de los encuestados/as expresó estar "muy de acuerdo" con que la alimentación fue adecuada y suficiente. Sin embargo, un 23% mostró su desacuerdo, lo que refleja una división de opiniones. **Esto indica que, aunque una parte significativa de los asistentes estuvo satisfecha con la alimentación, una proporción considerable expresó su descontento.** En cuanto a los espacios, la mayoría de los participantes consideraron que estos cumplían con las expectativas, ofreciendo un nivel de comodidad adecuado a las necesidades del evento. Al sumar las respuestas "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", **se observa que el 67% de los encuestados/as tiene una opinión favorable sobre los espacios físicos.**

Filtro por Rangos de edad

- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-70
- 71-80



Filtro por Género

- 1. Femenino
- 2. Masculino

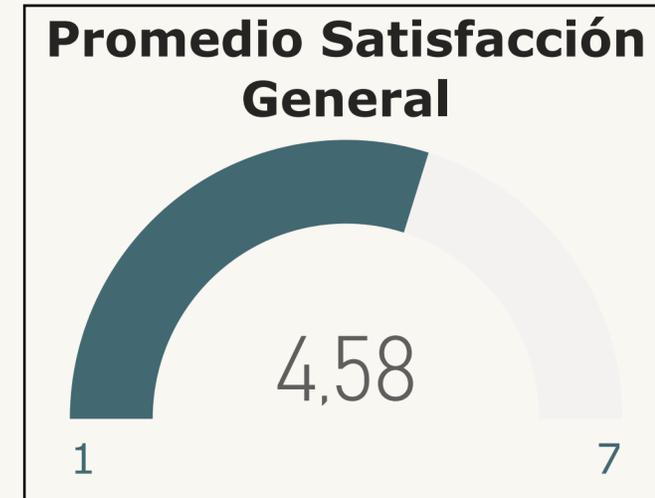
Evaluación General

Los/as encuestados/as evaluaron la satisfacción general del evento en una escala del 1 al 7, obteniendo una **calificación promedio de 4,58**. En cuanto a las emociones experimentadas al finalizar el encuentro, aunque "Satisfecho/a" fue la segunda emoción más mencionada, las emociones negativas, como "Decepcionado/a" y "Triste", representaron un porcentaje considerable (29%), lo que indica que una parte significativa de los participantes no quedó completamente satisfecha con el evento. En relación con las expectativas, el hecho de que solo el 17% estuviera "Muy de acuerdo" y un 10% "En desacuerdo" sugiere que existe un **margen importante para mejorar y satisfacer las expectativas de un mayor número de participantes**. Finalmente, respecto a los objetivos, el 50% de los encuestados/as consideró que el encuentro cumplió "Regularmente" con los objetivos propuestos. Esto refleja una evaluación intermedia, en la que **los objetivos fueron alcanzados en cierta medida, pero no de manera total**.

Número de respuestas

31

¿Cómo te sentiste al finalizar el Encuentro?	Nº
7. 😞 Decepcionado/a	26%
3. 😊 Satisfecho/a	23%
2. 😄 Emocionado/a	13%
5. 😐 Indiferente	13%
1. 😄 Feliz	10%
6. 😞 Triste	6%
4. 😐 Nostálgico/a	3%
6. 😄 Emocionado/a	3%
8. 😡 Enojado/a	3%
Total	100%



Filtro por Rangos de edad

21-30

31-40

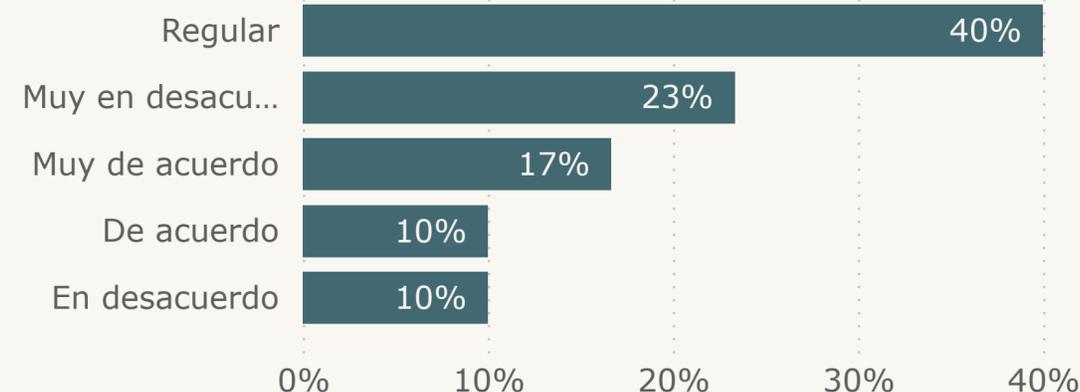
41-50

51-60

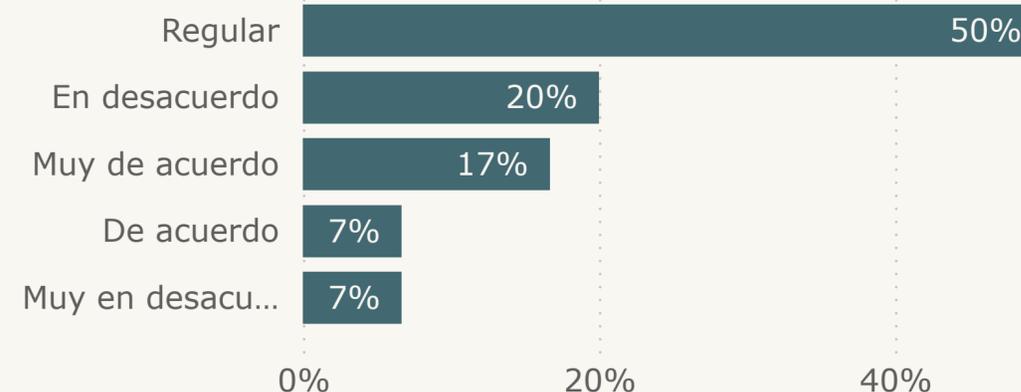
61-70

71-80

El encuentro cumplió con mis expectativas



El encuentro cumplió con los objetivos propuestos



Filtro por Género

1. Femenino

2. Masculino



Explorador de citas

Número de
respuestas

31

Finalmente, déjenos un comentario sobre aspectos (positivos o negativos) que le interese destacar de este Encuentro.

Uno de los aspectos que considero importante destacar del Encuentro Nacional es la necesidad de mayor transparencia y claridad en la selección de los Puntos de Cultura participantes. Se observó que algunas organizaciones, como la REDOCC, tuvieron un rol destacado en el evento, a pesar de no ser reconocidas formalmente como parte del programa oficial de Puntos de Cultura Comunitaria. Esto generó confusión entre algunos de los participantes y una percepción de que no todos los Puntos de Cultura fueron representados de manera equitativa.

Creo que sería muy valioso que en futuros encuentros se priorice la participación de los Puntos de Cultura validados oficialmente por el MINCAP y que se evite mezclar organizaciones con objetivos distintos, para garantizar que las discusiones sean representativas y alineadas con las metas del programa. Esto permitiría fortalecer la identidad y cohesión del programa, además de fomentar un espacio más inclusivo y enfocado.

Aspectos positivos

El poder escuchar las ponencias internacionales, sin duda marcan un punto positivo, sin perjuicio de que a mi juicio, fueron excesivas y fácilmente prescenciables vía telemática.

Podrían haber organizado actividades de articulación con cada expositor internacional y grupos pequeños de representantes de OCCs.

Aspectos a mejorar

La Cultura Viva Comunitaria no es tal si no hay intercambio cultural y de saberes, (música, poesía, teatro, circo, o cualquier otra manifestación propia de cada OCC).

Faltó diálogo, conocer el territorio, conocer la experiencia real de alguna OCC de Ñuble.

Los viáticos de \$32.000 para: transporte \$14.000 y \$18.000 para 3 cenas y 1 almuerzo fueron una falta de respeto.

No aporta dormir en un hotel caro si no se contempla la logística de alimentación correctamente.

No visitamos nada de Chillán. ni su historia. cultura o patrimonio.

Filtro por Rangos de edad

21-30

31-40

41-50

51-60

61-70

71-80

Filtro por Género

1. Femenino

2. Masculino